

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PODNIKATELE

společnosti GASTROMANIA CZ s.r.o. se sídlem Český Těšín, Frýdecká 827/21, PSČ: 737 01, identifikační číslo: 286 54 684, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 37272, pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.gastromania.cz

Společnost (jak je definována výše) vydává tyto všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele, které se vztahují na smluvní vztahy mezi Společností a podnikateli.

I. Definice

Pojmy použité v textu obchodních podmínek mají následující význam:

1. **Kupující** – podnikatel ve smyslu ust. § 420 odst. 1 občanského zákoníku, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, je považován se zřetelem k této činnosti za podnikatele.
2. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
3. **Obchodní podmínky** – tyto podmínky, které jsou k dispozici v elektronické verzi na internetových stránkách Obchodu,
4. **Obchod** – internetový obchod provozovaný na adrese www.gastromania.cz,
5. **Prodávající** – společnost GASTROMANIA CZ s.r.o. se sídlem Český Těšín, Frýdecká 827/21, PSČ: 737 01, identifikační číslo: 286 54 684, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 37272,

II. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Obchodu Prodávajícího.
2. Kupující nemůže v Obchodě nakupovat anonymně nebo pod přezdívkou.
3. Všechny ceny produktů uvedené na webových stránkách Obchodu jsou cenami vč. DPH. Výjimkou jsou místa, kde je navíc pro informaci uvedena cena bez DPH.
4. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní Obchodu jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Nabídky zejména nejsou návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 1 občanského zákoníku, ale pouze výzvou Prodávajícího k podání návrhu na uzavření kupní smlouvy Kupujícím.
5. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou součástí právního vztahu založeného s Kupujícím v důsledku uzavření kupní smlouvy.
6. Prodávající po provedení kontroly objednávky doručí Kupujícímu potvrzení o přijetí (akceptaci) objednávky, přičemž doručením tohoto oznámení vzniká smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím, tedy tímto okamžikem dochází k uzavření kupní smlouvy.

7. Potvrzení přijetí objednávky k realizaci Prodávajícím se uskuteční e-mailem, a musí zahrnovat jasnou a jednoznačnou zprávu "Potvrzení objednávky". Prodávající zpravidla potvrdí přijetí objednávky ve lhůtě do 24 hodin (v pracovních dnech) od data odeslání objednávky Kupujícím.

III. Provedení objednávky

1. Kupující může zadat objednávku jako registrovaný zákazník nebo jako host.
2. Registrovaným zákazníkem je Kupující, který má účet v Obchodě. Kupující může založit účet v záložce "Můj účet" nebo při zadávání objednávky.
3. Pro zadání objednávky musí Kupující provést následující kroky:
 - (i) vybrat produkt(y), které jsou předmětem objednávky, kliknutím na tlačítko „přidat do košíku“,
 - (ii) přejít na zobrazení košíku,
 - (iii) zvolit způsob dopravy,
 - (iv) klikněte na tlačítko „Přejít k objednávce“
 - (v) přihlásit se ke svému účtu v Obchodě – nevztahuje se na již přihlášeného Kupujícího nebo Kupujícího, který dosud nemá účet v Obchodě,
 - (vi) poskytnout údaje o Kupujícím a adresní údaje – pokud Kupující již dříve přidal určité údaje ke svému účtu, můžete tyto údaje buď zvolit nebo může zadat jiné údaje
 - (vii) přečíst a přijmout Obchodní podmínky – Kupující přijetím Obchodních podmínek potvrzuje, že je seznámen s jejich obsahem a skutečně přijímá jejich ustanovení; přijetí Obchodních podmínek je dobrovolné, nicméně pro provedení objednávky nezbytné,
 - (viii) kliknout na tlačítko „Objednat a zaplatit“.
4. Pokud Kupující při volbě způsobu platby za objednávku zvolí platbu prostřednictvím platební brány, bude po kliknutí na tlačítko „Objednat a zaplatit“ přesměrován na transakční stránku webu, kde může zaplatit za svou objednávku. Po provedení platby bude Kupující přesměrován zpět na stránku Obchodu, kde se nachází potvrzení provedené objednávky.
5. Pokud si Kupující zvolil jiný způsob platby za objednávku než platbu prostřednictvím platební brány, bude po kliknutí na tlačítko „Objednat a zaplatit“ přesměrován na stránku s potvrzením objednávky.
6. Pokud dojde ke vzniku nároku na vrácení náhrady za transakci provedenou Kupujícím prostřednictvím platební karty, Prodávající provede vrácení peněz na bankovní účet spojený s platební kartou Kupujícího.
7. Do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny jsou produkty zakoupené v Obchodě vlastnictvím Prodávajícího (§ 2132 občanského zákoníku).

IV. Způsoby doručení a platby

1. Kupující si může zvolit způsob dodání objednaných produktů, které jsou podrobně popsány na příslušné podstránce Obchodu. Tyto jsou viditelné při zadávání objednávky.
2. Náklady na dodání nese Kupující, pokud Prodávající výslovně nestanoví jinak.

V. Plnění smlouvy

1. Jakmile Kupující provede objednávku v souladu s postupem popsaným v čl. III. Obchodních podmínek Kupujícímu bude na jeho e-mailovou adresu zaslána zpráva s potvrzením provedení objednávky – tato zpráva není potvrzením o přijetí objednávky Prodávajícím k realizaci, jak je uvedeno v čl. II. odst. 6 těchto Obchodních podmínek.
2. Pokud si Kupující zvolil způsob platby bankovním převodem, měl by provést úhradu požadované částky, jakmile zákazníka kontaktuje prodejní oddělení prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky za účelem předání potvrzení objednávky. Obchod začne objednávku zpracovávat teprve poté, co obdrží úhradu.
3. V případě objednávky, jejíž cena přesahuje 10.000 Kč s DPH bude Prodávajícím požadována záloha ve výši min 20 % hodnoty objednávky vč. DPH. Obchod začne objednávku zpracovávat teprve poté, co obdrží úhradu.
4. Zpracování objednávky spočívá v přípravě objednávky k odeslání Kupujícímu nebo k osobnímu převzetí Kupujícím. Objednávka se považuje za vyřízenou, jakmile je objednávka připravena k odeslání nebo připravena k osobnímu odběru Kupujícím. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího předáním prvnímú přepravci pro přepravu do místa určení. Prodávající neodpovídá za škody způsobené po odeslání zboží (například v dopravě).
5. Vyobrazení zboží ve webovém rozhraní obchodu je pouze informativní a skutečné parametry a vzhled se mohou lišit. Obrázky jsou pouze ilustrační. V případě podstatných rozdílů (barva, rozměry atd.) bude kupující o tomto rozdílu vyrozuměn prodávajícím po učinění objednávky, přičemž v případě nesouhlasu s dodáním zboží s těmito rozdíly je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
6. Dodací lhůta je stejná jako nejdelší dodací lhůta pro výrobky, které jsou součástí konkrétní objednávky. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu dodací lhůty do 14 dnů od provedení objednávky. Prodávající rovněž neodpovídá za zpoždění dodávky, které vznikly z důvodů, jež nemohl ovlivnit.
7. Doba vyřízení objednávky se počítá od okamžiku provedení platby za objednávku. Pokud si však Kupující zvolil dobírku, doba vyřízení objednávky se počítá od následujícího pracovního dne po doručení potvrzení objednávky.
8. Po zpracování objednávky zašle Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího potvrzení o provedení objednávky a zajistí odeslání objednávky Kupujícímu. Okamžik potvrzení provedení objednávky Prodávajícím je rozhodující pro uzavření smlouvy podle čl. II. odst. 6 těchto Obchodních podmínek.
9. Kupující může od uzavřené kupní smlouvy odstoupit pouze tehdy, ujedná-li si to strany,

nebo stanoví-li tak zákon. Kupující však nemůže odstoupit od kupní smlouvy nebo vrátit část objednávky bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů, když uvedené právo je vyhrazeno Občanským zákoníkem výhradě spotřebitelům.

10. Doprava objednávky Kupujícímu se provádí způsobem, který si Kupující zvolí při zadávání objednávky. Náklady na dopravu jsou ovlivněny velikostí balení s objednávkou, a proto se mohou změnit a původní výše nákladů za dopravu se považuje toliko za jejich odhad.
11. Doba dodání Kupujícímu závisí na způsobu dopravy, kterou si Kupující zvolil a počítá se od data dokončení objednávky v souladu s čl. V. odst. 3 Obchodních podmínek. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy při prodlení Prodávajícího s dodáním objednávky po překročení dvojnásobku délky původně sjednané dodací lhůty, přičemž uvedené oprávnění musí využít do 7 dnů od uvedeného překročení dodací lhůty, jinak toto právo na odstoupení Kupujícího zaniká, a má se za to, že Kupující má zájem i na opožděném dodání objednávky.
12. V případě neoprávněného odmítnutí převzetí zboží ze strany Kupujícího je Kupující povinen uhradit veškeré náklady, které Prodávajícímu vzniknou v souvislosti s odesláním zboží ze skladu Prodávajícího na adresu uvedenou Kupujícím, a dále za zpětnou přepravu. Dále je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu manipulační poplatek ve výši 20 % z kupní ceny vráceného zboží vč. DPH.
13. Pokud budou nalezeny známky po použití vráceného zboží, jeho poškození nebo poškození původního obalu, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu náhradu škody v rozsahu odpovídajícím výši takto vzniklé škody, což nevylučuje nárok Prodávající na náhradu škody dle obecných zásad.
14. Pro případ prodlení Kupujícího s úhradou za zboží bude Prodávajícím účtován smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z kupní ceny zboží vč. DPH za každý den prodlení.
15. V případě, že zařízení zakoupené v Obchodě dorazí do provozovny Kupujícího bez návodu k použití, je Kupující povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Prodávajícímu a zdržet se používání zařízení, dokud neobdrží správný návod. Neoznámení chybějícího návodu, včetně použití zařízení zakoupeného v Obchodě bez tohoto návodu, je považováno za nesprávné užívání zařízení Kupujícím, který v důsledku uvedené skutečnosti ztrácí veškeré nároky vůči Prodávajícímu. Kupující pak používá spotřebič na vlastní nebezpečí a Prodávající je zproštěn jakékoliv právní odpovědnosti bez ohledu na ustanovení čl. VI. odst. 2 Obchodních podmínek.

VI. Odpovědnost za vady

1. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu bezvadný výrobek. Všechny výrobky prodávané v Obchodě jsou nové a bez fyzických i právních vad, a je na ně poskytována záruka výrobce. Výjimky jsou jednoznačně uvedeny v popisu dané položky.
2. Záruční odpovědnost Prodávajícího je vyloučena. Výjimkou jsou případy, kdy došlo k individuálnímu uspořádání právního vztahu prostřednictvím výslovné dohody účastníků, které vyplývá ze samostatné korespondence a/nebo smlouvy sepsané a podepsané oběma stranami.

3. V případě uplatnění reklamace, při které je nutno dodržet písemnou formu, je vhodné také kontaktovat Prodávajícího na čísle uvedeném na webu, včetně použití příslušného formuláře.
4. Náklady na dodání a následné vrácení vadného výrobku nese Kupující. Prodávající výslovně prohlašuje, že nepřijímá zásilky zaslané na dobírku.
5. Pokud Kupující nezajistí kontrolu Zboží při jeho převzetí, Obchod nepřijme reklamaci na poškození výrobků během přepravy, když tato může být provedena pouze na základě protokolu sepsaného s kurýrem, který bude následně předán Obchodu k analýze.
6. Pokud je na dané zboží poskytnuta záruka, platí po dobu uvedenou v záruční listině, která plyne ode dne převzetí zboží Kupujícím. Podmínkou uplatnění záruky je kromě oprávněnosti reklamace, také vlastnictví originálu faktury a záručního listu, pokud byl tento vydán.

VII. Osobní údaje a soubory cookie

1. Správcem osobních údajů Kupujícího je Prodávající.
2. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího za účelem vyřízení objednávky.
3. Poskytnutí osobních údajů ze strany Kupujícího je dobrovolné, avšak nezbytné pro realizaci objednávky.
4. Prodávající může zpracovávat osobní údaje Kupujícího i za jiným účelem, než je objednávka po předchozím souhlasu Kupujícího, s výhradou čl. VII. odst. 6 Obchodních podmínek.
5. Prodávající zaručuje důvěrnost veškerých osobních údajů, které mu byly poskytnuty.
6. Osobní údaje jsou shromažďovány s náležitou péčí a jsou odpovídajícím způsobem chráněny před přístupem neoprávněných osob. Jejich zpracování se provádí se souhlasem a v souladu s podmínkami podrobně rozvedenými v samostatném dokumentu zveřejněném Obchodem: "Zásady ochrany osobních údajů".
7. Prodejce používá soubory cookie, tj. malé textové soubory, uložené v koncovém zařízení Kupujícího (např. počítač, tablet, smartphone). Soubory cookie lze přechíst pomocí počítačového systému Prodávajícího.
8. Prodávající ukládá soubory cookie do koncového zařízení Kupujícího a poté přistupuje k informacím v nich obsaženým pro statistické účely a zajištění správného fungování Obchodu.
9. Prodávající informuje Kupujícího, že prohlížeč je možné konfigurovat takovým způsobem, že tento zabraňuje ukládání souborů cookie do koncového zařízení Kupujícího. V takové situaci může být pro Kupujícího používání Obchodu ztíženo.
10. Prodávající uvádí, že Kupující může soubory cookie po jejich uložení vymazat, a to prostřednictvím příslušných funkcí internetového prohlížeče, programů určených pro k tomuto účelu, nebo pomocí příslušných nástrojů dostupných v operačním systému, který Kupující používá.

VIII. Soudní a mimosoudní řízení o stížnostech a opravných prostředcích

1. Soudem příslušným k rozhodování o nárocích vyplývajících ze smluv uzavřených s Prodávajícím je obecný soud s místní příslušností podle sídla Prodávajícího.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodávajícím
2. Obchodní podmínky vstupují v platnost dnem zveřejnění na internetových stránkách Obchodu.
3. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu Obchodních podmínek. Ke smlouvám uzavřeným před provedenou změnu platí verze Obchodních podmínek platná v den uzavření kupní smlouvy.

V Českém Těšíně dne 21.11.2023